

Cette section vise à identifier vos besoins en recrutement et à appréhender leurs évolutions au vu des mutations rencontrées par l'industrie pharmaceutique.

1) Quels sont les 3 départements où vous recrutez le plus : *(Merci de mettre une croix en face des 3 départements concernés)*

Affaires Réglementaires	
Fonctions Support	
Marketing	
Médical	
Production	
Qualité	
R&D	
Systèmes d'Informations	
Ventes	

2) Quels sont les 3 départements où vous recrutez le moins : *(Merci de mettre une croix en face des 3 départements concernés)*

Affaires Réglementaires	
Fonctions Support	
Marketing	
Médical	
Production	
Qualité	
R&D	
Systèmes d'Informations	
Ventes	

3) Selon vous, quelle sera la tendance des recrutements pour les deux prochaines années :

A la hausse A la baisse Stable

4) Selon vous, comment évoluera le recrutement de ces fonctions à l'avenir :

	A la hausse	A la baisse	Stable
Direction			
Managers			
Cadres			
Agents de maîtrise			
Employés			

5) Quel impact aura l'évolution de l'industrie pharmaceutique sur vos recrutements dans ces départements :

	A la hausse	A la baisse	Stable
Affaires Réglementaires			
Fonctions Support			
Marketing			
Médical			
Production			
Qualité			
R&D			
Systèmes d'Informations			
Ventes			

6) D'après vous, existe-t-il des postes pour lesquels le recrutement s'avère difficile :

Oui Non

6 bis) Si oui, lesquels ?

6 ter) Pourquoi le recrutement de ces profils est il difficile :

- Tension du marché
- Exigences salariales élevées par rapport aux propositions des entreprises
- Pénurie des seniors

7) Quelles sont les difficultés que vous rencontrez le plus fréquemment dans le recrutement :

8) Quelles réponses avez-vous trouvées pour gérer ces situations :

9) Pour quel profil choisissez vous l'une des solutions suivantes :

Recourir à un cabinet de recrutement extérieur

Favoriser les évolutions internes

(transfert de compétences)

Externaliser les postes (sous traitance)

Autre - précisez :

10) Dans votre entreprise, pensez vous que les départs en retraite donneront systématiquement lieu à des remplacements :

Oui Non

11) Selon vous, quels nouveaux métiers s'imposeront ils dans l'industrie pharmaceutique ?

12) Quelles nouvelles compétences seront recherchées chez le candidat de demain ?

Cette section a pour but de mieux connaître vos pratiques de recrutement et les moyens mis en œuvre.

13) Votre entreprise possède t-elle une équipe interne chargée des recrutements :

Oui Non

14) Votre entreprise possède t-elle un outil de e-recrutement :

Oui Non

15) Participez vous à des forums/ salons de recrutement :

Oui Non

14 bis) Si oui, à quelle fréquence :

- > 4 fois par an
- entre 2 et 4 fois par an
- Au moins 1 fois par an

16) Faites vous appel à un ou des prestataires :

Aucun

Un prestataire exclusif

Répartition des prestations sur 2 cabinets

Back up sur chacun des métiers

10 bis) Si vous ne faites pas appel à un prestataire, pourquoi ? (Et passez directement à question 11)

10 bis) Globalement, quel est votre niveau de satisfaction pour les prestataires :

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

10 ter) Quels sont les axes d'amélioration que vous attendez de la part de vos prestataires ?

17) Dans les deux prochaines années, quels canaux allez vous privilégier pour le recrutement de ces postes : (Réponses multiples)

Canal de recrutement	Intérim	Régie	Sites Internet	Revue de recrutement	Cabinet de recrutement	Anpe
Nature du poste						
Direction						
Managers						
Cadres						
Agents de maîtrise						
Employés						

18) Comment avez-vous pris connaissance des cabinets de recrutements avec lesquels vous travaillez ?

19) Passez vous des annonces pour le recrutement de votre personnel :

Oui Non

20) Si oui, dans quelle tranche se situe votre budget annuel d'annonces :

<10 k€	
10-20 k€	
20-50 k€	
50-100 k€	
100-200 k€	
> 200 k€	

L'objectif de cette section est de mieux comprendre votre utilisation des portails Internet et à en évaluer votre satisfaction.

21) Comment avez-vous connu vos sites de recrutement favoris :

Bouche à oreille	
Publicité	
Partenariat d'entreprise	
Moteur de recherche	
Autres -précisez:	

22) Dans le choix d'un site de recrutement, indiquez-nous vos critères de sélection:

	Primordial	Important	Facultatif	Non significatif
L'ergonomie				
Les fonctionnalités				
Le nombre de CV annoncés				
La qualité de la CV thèque				
La notoriété				
La tarification				

23) Classez ces familles de sites par ordre de fréquentation (1 étant le type de site le plus fréquenté) :

Les sites d'enseignement supérieur	
Les sites généralistes	
Les sites institutionnels	
Les sites spécialisés « métier »	
Les sites spécialisés « secteur »	
Votre site	

24) Pour chaque type, citez le nom du site que vous fréquentez le plus :

Les sites d'enseignement supérieur	
Les sites généralistes	
Les sites institutionnels	
Les sites spécialisés « métier »	
Les sites spécialisés « secteur »	
Votre site	

25) Pour quel profil utilisez vous chacun des types de sites suivants Quels types de sites utilisez-vous par nature de postes :

Les sites d'enseignement supérieur	
Les sites généralistes	
Les sites institutionnels	
Les sites spécialisés « métier »	
Les sites spécialisés « secteur »	
Votre site	

26) Dans un site de recrutement, à quelle fréquence utilisez-vous ces services :

	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais
Les annonces				
La CV thèque				
Les enquêtes				
Les forums				
Les newsletters				
Le T'Chat				

27) Quel est votre degré de satisfaction de ces services :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Les annonces				
La CV thèque				
Les enquêtes				
Les forums				
Les newsletters				
Le T'Chat				

L'industrie pharmaceutique fait face à des enjeux qui impacteront inévitablement tous les aspects des Ressources Humaines. Par conséquent, apparaîtront de nouveaux besoins auxquels les sites RH actuels ne répondent pas forcément.

Imaginons ensemble le portail RH dont vous avez besoin.

28) Qu'attendez vous d'un portail de services RH ?

29) Plus précisément, quels services ou fonctionnalités aimeriez-vous y trouver ?

30) Quels types d'aide juridique en ligne aimeriez vous trouver :

- Aide sur le droit du travail
- Eclairage sur les changements dans la convention
- alertes sur les modifications de la convention
- Autres- précisez :

31) Évaluez l'importance des espaces suivants :

	Primordial	Important	Facultatif	Non significatif
Recrutement				
Bourse de stages				
Formation (liste des prestataires et détail des modules)				
Votre communication (vos projets de développements et votre groupe...)				
Echange d'informations (échange avec vos pairs, accès à des études, etc.)				
Services personnalisés (aide en ligne, interlocuteur unique, etc.)				

32) Évaluez l'intérêt des services de l'espace « Recrutement » :

	Très intéressant	Intéressant	Peu d'intérêt	Pas d'intérêt
Accéder à une CV thèque de qualité				
Repérer et attirer les « hauts potentiels »				
Gérer les offres d'emploi				
Gérer les candidatures				
Créer un vivier de candidats				
Communiquer sur vos opportunités auprès de profils en adéquation avec vos besoins				
Alerter sur les forums de recrutement/manifestations dans vos régions				
Animer un T'Chat ou forum entre vous et les candidats				

33) Évaluez l'intérêt des services de l'espace « Bourse de stages » :

	Très intéressant	Intéressant	Peu d'intérêt	Pas d'intérêt
Constituer un vivier de stagiaires				
Accéder à un calendrier des stages de toutes les formations				
Avoir la liste des coordonnées de toutes les formations				
Communiquer auprès des nouveaux diplômés				
Animer un T'Chat ou forum entre vous et les candidats				

34) Espace « Formation » : prestataires de formation

	Très intéressant	Intéressant	Peu d'intérêt	Pas d'intérêt
Liste des prestataires				
Présentation des modules				
Formation en ligne				
Inscription en ligne aux ateliers				
Gestion des plannings des participants				

35) Évaluez l'intérêt des services de l'espace « Votre communication » :

	Très intéressant	Intéressant	Peu d'intérêt	Pas d'intérêt
Lien renvoyant à votre site institutionnel				
Insertion de vidéos (mot du PDG, journée type)				
Communication sur vos projets de développement				

36) Évaluez l'intérêt des services de l'espace « Échange d'informations » :

	Très intéressant	Intéressant	Peu d'intérêt	Pas d'intérêt
Se tenir informer sur les enquêtes/études/observatoires				
Participer à un T'Chat ou forum entre vous et vos confrères				
Disposer d'une foire aux questions				

37) Évaluez l'intérêt de l'espace «Services personnalisés »:

	Très intéressant	Intéressant	Peu d'intérêt	Pas d'intérêt
Un contact unique				
Une aide juridique en ligne				
Une équipe de consultants pour vous aider dans vos missions délicates				

Nous reviendrons vers vous en janvier 2007 pour vous présenter les résultats de cette enquête.

Identification

Laboratoire :

Chiffre d'affaires :

Aires thérapeutiques :

Répartition des effectifs :

- Siège :
- Terrain :
- Production :

Nous vous remercions de nous avoir transmis ces informations.